

台北市私立實力建築土木及都市短期補習班 隱私權政策

台北市私立實力建築土木及都市短期補習班 (以下稱「本補習班」) 非常重視您的隱私權。本政策旨在說明本補習班如何蒐集、處理及利用您的個人資料，以保障您的權益，同時讓您更安心地使用本補習班的「Shili-Class」網站及相關服務。

一、我們如何蒐集您的個人資料

本補習班會在您使用服務時，依據《個人資料保護法》及相關法令，蒐集您的個人資料。這些資料主要用於提供服務、改善體驗及進行必要的業務運作。

我們蒐集的資料類別包括：

- 基本資料：如姓名、性別、出生年月日、聯絡方式 (電話、電子郵件、地址)、會員帳號等。
- 個人特徵：如學歷、科系。
- 財務資訊：如信用卡號碼、銀行帳戶資訊、交易紀錄等。
- 其他資料：如購買紀錄、上課紀錄、網站瀏覽紀錄、IP 位址、Cookie 資訊、裝置資訊、使用時間、意見回饋等。

二、我們如何使用您的個人資料

本補習班會將您的個人資料用於以下目的：

1. 提供與管理服務：例如課程報名、線上觀看、學員管理、課後服務、金流處理、物流配送等。
2. 行銷與推廣：發送課程資訊、活動通知、行銷推廣。
3. 改善服務：分析使用者行為，優化網站功能、開發新服務。
4. 履行法律義務：遵守相關法令規定，或配合司法機關調查。
5. 其他經您同意的目的。

您的個人資料僅會在中華民國國內及因業務需要涉及之國外地區使用，並在達成上述目的之必要期間內保存。

三、與第三方共用個人資料之政策

本補習班僅在以下情況，可能與第三方分享您的個人資料：

1. 服務合作廠商：為提供服務（金流服務、物流服務、資訊系統維護），我們會與合作廠商共用必要資料，並要求其遵守個資法及保密義務。
2. 行銷合作廠商：在您明確同意下，為提供更多服務或行銷推廣，可能與本補習班的行銷合作廠商共用資料。
3. 法律要求：依據法令規定或司法機關要求。
4. 其他經您同意的情况。

四、您的權利

依據《個人資料保護法》，您對自己的個人資料擁有以下權利：

1. 查詢或閱覽：查詢或查看您的個人資料。
2. 複製本：取得您的個人資料複製本。
3. 補充或更正：要求補充或更正不完整或錯誤的資料。
4. 停止蒐集、處理或利用：要求停止蒐集、處理或利用您的資料。
5. 刪除：要求刪除您的資料。

若您要行使上述權利，請聯繫本補習班客服。為保障您的資料安全，我們會要求您提供身份證明。部分情況下，若您的要求影響服務提供，我們可能無法受理。

五、資料安全與事故應變

本補習班採取嚴格的安全措施（本網站主機均設有防火牆、防毒系統）保護您的個人資料，防止未經授權的存取、修改、洩漏或損壞。我們設有嚴格的資料存取控制、加密保護、系統安全防護及員工教育訓練，且員工一律簽訂保密協議，如有違反保密義務，將會受到法律處分，絕不寬貸。

若發生個人資料外洩等事故，本補習班將立即啟動應變機制，進行調查並採取補救措施。若事故符合法定通報範圍，我們將依規定通報主管機關，並在可能對您權益造成重大影響前通知您。

六、Cookie 的使用

本補習班網站會使用 Cookie 來提升您的使用體驗，例如記住您的登入狀態、觀看紀錄、分析網站流量、提供個人化內容。您可以透過瀏覽器設定拒絕 Cookie，但這可能導致部分網站功能無法正常運作。

七、外部連結

本補習班網站可能包含其他網站的連結。請注意，這些外部網站的隱私權政策不適用於本補習班，您應參考該網站的政策。

八、政策修訂

本補習班保留隨時修改本政策的權利。最新版本將公布於本補習班網站。若有重大變更，我們將於網站公告、並透過電子郵件方式通知您。建議您定期查閱本政策，以了解最新資訊。